

UCHWAŁA NR XXII/111/2025
RADY MIEJSKIEJ W BIAŁACZOWIE

z dnia 30 października 2025 r.

w sprawie rozpatrzenia skargi

Na podstawie art. 18 ust. 2 pkt 15 ustawy z dnia 8 marca 1990 r. o samorządzie gminnym (Dz.U. z 2025 r. 1153) oraz art. 229 pkt 3 ustawy z dnia 14 czerwca 1960 r. Kodeks Postępowania Administracyjnego (Dz. U. z 2024 r. poz. 572, z 2025 r., 769) po zapoznaniu się ze stanowiskiem Komisji Skarg, Wniosków i Petycji - Rada Miejska w Białaczowie uchwala co następuje:

§ 1. Po rozpatrzeniu skargi złożonej w dniu 2 października 2025 r. na Burmistrza Białaczowa w przedmiocie braku należytego nadzoru nad obszarem cyberbezpieczeństwa oraz funkcjonowania urzędu, uznaje się skargę za bezzasadną z przyczyn wskazanych w uzasadnieniu stanowiącym załącznik do niniejszej uchwały.

§ 2. Wykonanie uchwały powierza się Przewodniczącemu Rady Miejskiej w Białaczowie zobowiązując jednocześnie do przesłania stronie skarżącej niniejszej uchwały wraz z załącznikiem.

§ 3. Uchwała wchodzi w życie z dniem podjęcia.

Przewodniczący Rady
Miejskiej

Waldemar Świtkowski

Załącznik do uchwały nr XXII/111/2025

Rady Miejskiej w Białaczowie

z dnia 30 października 2025 r.

Uzasadnienie

W dniu 2 października 2025 r. do Rady Miejskiej w Białaczowie wpłynęła skarga na Kierownika Jednostki – Burmistrza Białaczowa, dotycząca braku należytego nadzoru nad obszarem cyberbezpieczeństwa poprzez przywiązywanie zbyt małej wagi do analizy zaistniałych incydentów związanych z cyberbezpieczeństwem jakie miały miejsce w innych gminach oraz wadliwego działania telefonów w Urzędzie Miejskim wniesiona przez Spółkę Szulc-Euphenics S.A.

Zgodnie z art. 229 pkt 3 ustawy z dnia 14 czerwca 1960 r. – Kodeks postępowania administracyjnego (Dz. U. z 2024 r. poz. 572 z późn. zm.), organem właściwym do rozpatrzenia skarg na działalność wójta (burmistrza lub prezydenta miasta) oraz kierowników gminnych jednostek organizacyjnych – z wyjątkiem spraw określonych w pkt 2 – jest rada gminy.

Ponadto, zgodnie z art. 18b ust. 1 ustawy z dnia 8 marca 1990 r. o samorządzie gminnym (Dz. U. z 2025 r. poz. 1153 z późn. zm.), rada gminy rozpatruje skargi na działania wójta oraz gminnych jednostek organizacyjnych, a także wnioski i petycje składane przez obywateli; w tym celu powołuje komisję skarg, wniosków i petycji.

W tym stanie rzeczy Komisja Skarg, Wniosków i Petycji Rady Miejskiej w Białaczowie podjęła czynności mające na celu wyjaśnienie przedmiotowej sprawy.

W dniu 14 października 2025 r. odbyło się posiedzenie Komisji Skarg, Wniosków i Petycji, podczas którego rozpatrzono niniejszą skargę i wypracowano następujące stanowisko:

W zakresie połączeń telefonicznych ustalono, że brak możliwości połączenia telefonicznego ze Skarżącym miał charakter chwilowy i nie wynikał z przyczyn leżących po stronie Urzędu Miejskiego. Po dokonaniu analizy stwierdzono, iż prawdopodobną przyczyną przejściowych trudności w nawiązaniu połączenia były czynniki techniczne po stronie usługodawcy. Z relacji pracowników wynika, że osoba składająca skargę wielokrotnie kontaktowała się z Sekretariatem Urzędu i została połączona z Panią Sekretarz, z którą odbyła rozmowę. Połączenia kierowane były również do Informatyka Urzędu, z którym także prowadzono rozmowy telefoniczne. Urząd Miejski w Białaczowie korzysta z usług telefonii cyfrowej IP operatora Orange, wobec czego nie ma bezpośredniego wpływu na działanie infrastruktury telefonii stacjonarnej ani na ewentualne przerwy w jej funkcjonowaniu.

Wobec powyższego zarzut dotyczący nienależytego nadzoru Burmistrza w zakresie organizacji pracy urzędu należy uznać za niezasadny.

W zakresie działań dotyczących cyberbezpieczeństwa tj. przywiązywania zbyt małej wagi do analizy zaistniałych incydentów związanych z cyberbezpieczeństwem jakie miały miejsce w innych gminach ustalono, że zarzuty nie znajdują potwierdzenia.

Zgodnie z art. 33 ust. 1 ustawy z dnia 8 marca 1990 r. o samorządzie gminnym (Dz.U. z 2025 r. poz. 1153), burmistrz kieruje bieżącymi sprawami gminy i reprezentuje ją na zewnątrz. W zakresie organizacji pracy urzędu pełni on funkcję kierownika, zapewniając prawidłową realizację zadań, w tym również w obszarze bezpieczeństwa informacji i systemów teleinformatycznych.

Zasady działania w zakresie bezpieczeństwa cyfrowego określają w szczególności:

- ustawa z dnia 5 lipca 2018 r. o krajowym systemie cyberbezpieczeństwa,
- ustawa z dnia 17 lutego 2005 r. o informatyzacji działalności podmiotów realizujących zadania publiczne,
- oraz akty wykonawcze i wewnętrzne regulaminy bezpieczeństwa informacji obowiązujące w urzędzie.

Przepisy te nakładają na jednostki samorządu terytorialnego obowiązek zapewnienia bezpieczeństwa wykorzystywanych systemów teleinformatycznych, **jednak nie nakładają obowiązku analizowania incydentów występujących w innych jednostkach samorządowych.**

Analiza cudzych przypadków może stanowić element dobrych praktyk w doskonaleniu bezpieczeństwa informatycznego, lecz jej stosowanie zależy od możliwości organizacyjnych, technicznych i kadrowych danej jednostki. Brak obowiązku prawnego w tym zakresie nie stanowi zaniechania, a przyjęcie przez burmistrza określonego modelu nadzoru i oceny ryzyka mieści się w granicach uznania organizacyjnego kierownika urzędu.

W świetle zgromadzonych informacji **nie stwierdzono, aby Burmistrz uchybił obowiązkom w zakresie nadzoru nad cyberbezpieczeństwem urzędu**. Działania podejmowane w tym zakresie są zgodne z obowiązującymi przepisami oraz adekwatne do skali i charakteru działalności urzędu.

Ponadto Komisja ustaliła, że Urząd Miejski w Białaczowie, a wcześniej Urząd Gminy Białaczów, od kilku lat konsekwentnie realizuje działania ukierunkowane na podnoszenie poziomu cyberbezpieczeństwa. Działania te prowadzone są w ramach dwóch projektów grantowych: „Cyfrowa Gmina” oraz „Cyberbezpieczny Samorząd”, finansowanych ze środków zewnętrznych w ramach Funduszy Europejskich. Celem tych projektów jest zwiększenie skuteczności ochrony systemów informatycznych, poprawa bezpieczeństwa danych, zapewnienie przejrzystości procedur zakupowych oraz wzmocnienie infrastruktury IT urzędu.

Dział Informatyki Urzędu na bieżąco monitoruje publikacje i raporty dotyczące cyberbezpieczeństwa, w tym materiały udostępniane przez wyspecjalizowane portale branżowe (nask.pl, niebezpiecznik.pl, zaufanatrzeciastrona.pl) oraz opracowania Najwyższej Izby Kontroli. W ramach realizowanych projektów wszyscy pracownicy urzędu wzięli udział w szkoleniach stacjonarnych podnoszących świadomość w zakresie cyberzagrożeń oraz znajomość dobrych praktyk bezpieczeństwa. Program „Cyberbezpieczna Gmina” obejmował 4 godziny zajęć, natomiast „Cyberbezpieczny Samorząd” – 8 godzin. Każdy uczestnik uzyskał certyfikat potwierdzający ukończenie szkolenia. W ostatnim okresie Urząd Miejski w Białaczowie przeprowadził również kompleksową modernizację infrastruktury informatycznej, obejmującą:

- wymianę stacji roboczych (komputerów z monitorami);
- zakup trzech serwerów wraz z licencjami;
- wdrożenie routera brzegowego klasy firewall UTM;
- zakup czterech switchy zarządzalnych;
- wdrożenie oprogramowania do wykonywania kopii zapasowych i uruchomienie dysku sieciowego NAS.

Wprowadzono także system Active Directory (AD), który umożliwia centralne zarządzanie kontami użytkowników, uprawnieniami i zasobami sieciowymi. Dzięki temu poprawiono kontrolę dostępu do danych, zwiększono bezpieczeństwo logowania oraz usprawniono administrację infrastrukturą informatyczną. Wszystkie serwery urzędu zostały zwirtualizowane, co zwiększa efektywność wykorzystania zasobów, podnosi bezpieczeństwo danych, umożliwia szybkie przywracanie systemów po awarii oraz zapewnia ciągłość działania usług. Dodatkowo urząd korzysta z oprogramowania antywirusowego Bitdefender Gravity Zone z centralną konsolą zarządzania, która pozwala monitorować stan zabezpieczeń wszystkich stacji roboczych i serwerów z jednego miejsca. Rozwiązanie to umożliwia natychmiastowe reagowanie na potencjalne zagrożenia i zapewnia centralne egzekwowanie polityk bezpieczeństwa. Podejmowane działania w sposób systematyczny i udokumentowany zwiększają poziom bezpieczeństwa informatycznego Urzędu Miejskiego w Białaczowie, co w pełni potwierdza prawidłowy nadzór Burmistrza w tym zakresie.

W zakresie obsługi interesantów i jawności działania informacja o przyjmowaniu interesantów w sprawach skarg i wniosków jest publicznie dostępna — zarówno na stronach internetowych Gminy Białaczów, jak i w siedzibie urzędu na tablicy ogłoszeń. Oznacza to, że urząd zapewnia mieszkańcom możliwość łatwego dostępu do informacji o sposobie wnoszenia i rozpatrywania skarg, zgodnie z przepisami Kodeksu postępowania administracyjnego oraz zasadami jawności życia publicznego. Ponadto skarżący kilka dni wcześniej prowadził rozmowę telefoniczną z Burmistrzem Białaczowa i miał możliwości skorzystania ze swoich uprawnień określonych w art. 253 k.p.a

Biorąc pod uwagę powyższe ustalenia, Komisja Skarg Wniosków i Petycji stwierdza, że Urząd Miejski wykonuje swoje zadania w sposób prawidłowy, zgodny z obowiązującymi przepisami prawa, zasadami należytej staranności i transparentności. Zarzuty przedstawione w skardze nie znalazły potwierdzenia w zebranych materiale dowodowym, mają charakter ogólny i niepoparty konkretnymi faktami. W związku z tym skargę uznaje się za bezzasadną.

Rada Miejska w Białaczowie po przeanalizowaniu skargi postanowiła uznać ją za bezzasadną, dzieląc i przyjmując stanowisko przedstawione przez Komisję Skarg, Wniosków i Petycji.

Pouczenie

Zgodnie z art. 239 §1 ustawy z dnia 14 czerwca 1960r. Kodeks postępowania administracyjnego (Dz. U. z 2024 r. poz. 572 ze zm.) w przypadku, gdy skarga, w wyniku jej rozpatrzenia, została uznana za bezzasadną i jej bezzasadność wykazano w odpowiedzi na skargę, a skarżący ponowił skargę bez wskazania nowych okoliczności - organ właściwy do jej rozpatrzenia może podtrzymać swoje poprzednie stanowisko z odpowiednią adnotacją w aktach sprawy - bez zawiadamiania skarżącego.